

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Ezek az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „általános feltételek”) szabályozzák a FADEUS Rendszer használatát, beleértve a www.fadeus.app weboldalt és annak tartalmát.
2. A FADEUS Rendszer használata előtt kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi általános feltételeket.
3. A FADEUS Rendszerbe történő regisztráció befejezésével Ön elfogadja, hogy betartja ezeket az általános feltételeket és azok bármely módosítását. Ha nem ért egyet ezekkel az általános feltételekkel, vagy nem kívánja magát azokra kötelezni, ne használja a FADEUS Rendszert.
4. Az általános feltételek vonatkoznak az egyes Alanyokra és Ügyfeleikre, és szerves részét képezik a Szolgáltató és az Alany, illetve a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött Szerződésnek, amely a FADEUS Rendszerben történő regisztrációval jön létre.

1. cikk Bevezető rendelkezések

1. A Szolgáltató a FADEUS s.r.o. cég, székhelye: Doležalova 3424/15C, Bratislava – Ružinov városrész, 821 04, Cégjegyzékszám: 54928176, bejegyezve a Pozsonyi I. Kerületi Bíróság Kereskedelmi Nyilvántartásában, Sro szakasz, 164050/B betétlap, e-mail: support@fadeus.app.
2. A FADEUS Rendszer egy elektronikus foglalási rendszer, amely elsősorban az Alany által nyújtott szolgáltatások időpontjainak kezelésére szolgál, amelyeket az Ügyfelek online felületen keresztül foglalhatnak le. A Szolgáltató lehetővé teszi harmadik felek számára a FADEUS rendszer használatát a Szolgáltató szerveréhez való távoli hozzáféréssel, ahol a rendszer található, beleértve az Alany vagy Ügyfelek által a rendszerbe feltöltött adatokat is. Az Alany és Ügyfelei böngészőn vagy mobilalkalmazáson keresztül férnek hozzá a Rendszerhez.
3. Fogalommeghatározások 3.1. Alany e-mail címe - az az e-mail cím, amelyet az Alany a regisztráció során kapcsolattartási címeként megadott; 3.2. Ügyfél e-mail címe - az az e-mail cím, amelyet az Ügyfél a regisztráció során kapcsolattartási címeként megadott; 3.3. Rendelet – Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (2016. április 27.) a természetes személyek személyes adatainak kezelése és az ilyen adatok szabad áramlása tekintetében történő védelméről; 3.4. Általános feltételek – ezek a feltételek, beleértve esetleges mellékleteiket; 3.5. Regisztráció – az Alany és az Ügyfél regisztrációja a Rendszerbe; 3.6. Szerződés – A Rendszerhez való hozzáféréstől szóló szerződés. A Szerződés szerves részét képezik ezek az általános feltételek, beleértve mellékleteiket is; 3.7. FADEUS Rendszer (a továbbiakban „Rendszer”) – az online foglalási rendszer, amely a jelen cikk 2. szakaszában került részletezésre; 3.8. Alany – természetes vagy jogi személy, aki borbélyi/barbershop szolgáltatásokat nyújt, és Szerződést kötött a Szolgáltatóval. Az Alany teljes mértékben felelős Ügyfeleiért; 3.9. Felhasználói felület – online környezet, amelyhez a Szolgáltató hozzáférést biztosít az Alany és az Ügyfél számára regisztrációjuk után. Az Alany és az Ügyfél használhatja a Felhasználói felületet saját adataikhoz való hozzáféréshez, a rendszerhez kapcsolódó dokumentációhoz, valamint a Rendszer által nyújtott szolgáltatásokhoz és információkhoz; 3.10. Ügyfél – természetes személy, aki az Alany szolgáltatásait veszi igénybe, és a Rendszeren keresztül követheti a szabad időpontokat, online foglalásokat végezhet, fizetéseket teljesíthet, értékelheti az Alanyt, és egyéb lehetőségeket vehet igénybe, amelyeket a Szolgáltató vagy a Rendszer biztosít; 3.11. Fél – szerződő fél, azaz Alany, Ügyfél vagy Szolgáltató; 3.12. Profil – az Alany által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos alapvető információk.

A. Viszony a Szolgáltató és az Alany között

2.6. Az Alany köteles megadni bizonyos információkat a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban, különösen a szolgáltatás helyét, nyitvatartási időt, a szolgáltatás árát, a szolgáltatások kínálatát (hajvágás típus, masszázs, mosás), a szolgáltatás várható időtartamát stb. Az Alany felhasználói fiókja szerkeszthető. 2.7. Az Ügyfél általi időpontfoglalás az úgynevezett „dinamikus időpontnaptáron” alapul, amelyet az Alany által meghatározott szolgáltatási idő alapján számítanak ki. Az Alany jogosult az időpontfoglalást lemondani, legkésőbb hatvan (60) perccel a szolgáltatás tervezett időpontja előtt, amiről az Ügyfelet értesítik a Rendszeren keresztüli értesítés formájában. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Alany által lemondott foglalásokért. 2.8. Az Alany jogosult kiválasztani a szolgáltatásokért történő fizetési módot (online fizetés, helyszíni fizetés, vagy ezek kombinációja), amit a Profiljában jelez. Az Alany Profiljában áttekintést kap a szolgáltatásaiért történt kifizetésekről (akár a Rendszeren keresztül, akár helyszíni fizetésekről, illetve a lemondott időpontokért történt visszatérítésekről), valamint az adott időszak alatt nyújtott szolgáltatások bevételéről. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy minden, a Rendszeren keresztül történő kártyás tranzakció után 3%-os díjat vonjon le. 2.9. Ha az Alany legalább tizenkét egymást követő naptári hónapon keresztül teljesíti a havi tagdíjfizetéseket, automatikusan bekerül egy versenybe, amelynek feltételeit a Szolgáltató határozza meg. 2.10. Az Alannak lehetősége van havi 299,- EUR összegű díjért kiemelt profillal rendelkezni a Rendszerben, amelyben Profilját a többi Alany listájának tetején jelenítik meg. A szolgáltatás ára változhat, és előre esedékes. Az Alany a Szolgáltató bankszámlájára teljesíti az összeg kifizetését. 2.11. A Szolgáltató vállalja, hogy az Alany számára biztosítja a Rendszert az itt meghatározott feltételek és körülmények szerint. 2.12. Az Alany vállalja, hogy a Rendszert ezen általános feltételeknek megfelelően használja, és kifizeti a Szolgáltatónak a havi tagdíjat, illetve a kiemelt profilért fizetendő díjat, ha ezt a szolgáltatást igénybe veszi. 2.13. Az Alany tudomásul veszi, hogy minden értesítést, figyelmeztetést, számlát és egyéb írásos dokumentumot, amely a Felek közötti Szerződéses viszonytal kapcsolatos, e-mailben küldhetnek el az Alany e-mail címére. A Szolgáltató az Alany legutóbbi ismert e-mail címére küldi az ilyen e-mailt. 2.14. A Szolgáltató jogosult ideiglenesen blokkolni vagy törölni az Alany Felhasználói fiókját, ha súlyosan megsérti az általános feltételeket, például a Szolgáltató szerzői jogait, vagy ha az Alany Felhasználói fiókját Ügyfél vagy harmadik fél indokolt okkal bejelenti.

3. cikk A Rendszer működésének feltételei

Hozzáférési jelszavak

3.1. Az Alany köteles titokban tartani a hozzáférési jelszavait, és azokat bizalmas információként kezelni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a hozzáférési jelszavak felfedezéséért, amelyek titkosított formában vannak tárolva a Rendszerben.

Adatmentés, adatkezelés

3.2. A Rendszer lehetővé teszi a Szolgáltató számára, hogy adatexportokat hajtson végre, beleértve az online foglalásokkal, Ügyfelekkel és fizetésekkel kapcsolatos adatokat. Az Alannak lehetősége van folyamatosan biztonsági másolatokat készíteni adatairól, és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem végez semmilyen adatmentést az Alany adatairól, és nem felelős semmilyen adatvesztésért vagy adatkárosodásért, amelyet az Alany a Rendszerbe feltöltött.

A Rendszer frissítése, karbantartások

3.3. A Szolgáltató jogosult folyamatosan fejleszteni a Rendszert és frissítéseket végrehajtani. A frissítések főként a Rendszer stabilitásának javítására, az informatikai fejlesztésekre reagálásként vagy a funkcionalitások javítása érdekében történnek. 3.4. A Rendszer bármilyen módosítása, grafikai megjelenése, tartalma és bármilyen egyéb módosítása nem tekinthető a Rendszer hibájának.

Az Alanynak nincs joga hozzáférni a Rendszer korábbi verzióihoz vagy egyedi módosításokat követelni. A Szolgáltató bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a funkcionalitásokat. Ez azonban nem befolyásolhatja a korábban megállapodott maximális foglalási mennyiségeket. 3.5. A Szolgáltató jogosult a Rendszer további fejlesztését befejezni. Az Alanyt előzetesen tájékoztatja erről. 3.6. A Szolgáltató jogosult folyamatosan karbantartást végezni a Rendszeren, és annak módosításait végrehajtani. Ebben az összefüggésben a Szolgáltató jogosult a Rendszer működését felfüggeszteni vagy korlátozni (karbantartás).

Az Alany kötelezettségei a Rendszer használata során

3.7. Az Alany nem jogosult: a. a Rendszer biztonsági intézkedéseinek megsértésére vagy bármilyen támadás végrehajtására, különösen rosszindulatú szoftverek (számítógépes vírusok, trójaiak, ransomware stb.) vagy más káros tartalom vagy kód beillesztésére, a Rendszer megsértésére, blokkolására, megzavarására, túlterhelésére, a folyamatok megváltoztatására, blokkolására vagy megkerülésére; b. a Rendszer bármely részének eltávolítására vagy az abból származó információk bármilyen adatbázisba való beillesztésére; c. a Szolgáltató védjegyeinek másolására vagy további használatára, illetve a Szolgáltatóval vagy a Rendszerrel kapcsolatos hamis információk közzétételére; d. bármilyen bejelentkezési adatok közzétételére, megosztására vagy további átadására, amelyek a Szerződéssel összefüggésben kerültek megszerzésre; e. a Rendszer használatára más módon, mint ahogyan az szokásos; f. a Rendszer bármilyen jogszabályba ütköző használatára. 3.8. Az Alany felelős a Szerződés megszegéséért bármely személy részéről, akinek hozzáférést biztosít a Rendszerhez vagy Felhasználói fiókjához, mintha maga szegte volna meg a Szerződést. 3.9. A Szolgáltató jogosult tájékoztatói és promóciós anyagaiban közzétenni, hogy az Alany igénybe vette vagy igénybe veszi a Szolgáltató szolgáltatásait. A felhasználási mód nem csökkentheti az Alany jó hírét. 3.10. A Szolgáltató jogosult e-mailben információkat küldeni a Rendszer újdonságairól vagy a Szolgáltató egyéb szolgáltatásairól. A Szolgáltató kérheti az Alany beleegyezését az egyéb, nem a Szolgáltató kereskedelmi szolgáltatásaira vonatkozó információk küldéséhez, ebben az esetben köteles mindig beleegyezést kérni, és minden jogszabályi és rendeleti előírást betartani. Az Alany jogosult bármikor ingyenesen és feltételek vagy szankciók nélkül visszavonni az információk küldéséhez való beleegyezését.

A Rendszer használata, szerzői jogok

3.11. Az Alany jogosult a Rendszer használatára az itt meghatározott feltételeknek megfelelően. 3.12. A Rendszer és annak egyes részei a Szolgáltató szerzői jogai és más szellemi tulajdonjogok alatt állhatnak. Az Alany nem szerez szellemi tulajdonjogokat a Szolgáltatótól. A Rendszerre vonatkozó minden szellemi tulajdonjog kizárólag a Szolgáltatót illeti meg, és nála marad. Az Alany a Rendszert szolgáltatásként használja, és nem rendelkezik a forráskód másolatával. A szerzői jogok jogosulatlan megsértése bűncselekménynek minősülhet. 3.13. A Szolgáltató korlátozott, nem kizárólagos, visszavonható, nem átruházható és nem továbbítható jogot biztosít az Alany számára a Rendszer szokásos használatához. Az Alany nem jogosult a Rendszer dekompilálására vagy bármilyen módosítására. A jogosultság a Szerződés időtartamára korlátozódik.

Felelősség, titoktartási kötelezettség

3.14. A Szolgáltató hangsúlyozza, hogy semmilyen módon nem vesz részt a tartalom létrehozásában, amelyet az Alany a Rendszeren keresztül közöl, megoszt vagy tárol. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Alany tartalmáért, függetlenül attól, hogy azt saját internetes oldalain, a Felhasználói felületen, a Profilban vagy más módon tette hozzáférhetővé harmadik felek számára. 3.15. Az Alany biztosítja, hogy a Rendszeren keresztül bemutatott tartalom megfeleljen a jogszabályoknak. Az Alany nem használhatja a Rendszert jogellenes, megtévesztő, diszkriminatív, csalárd, harmadik felek jogait sértő, veszélyérzetet keltő, mások méltóságát tiszteletben nem tartó,

zaklató vagy megalázó tartalom létrehozására, megosztására vagy terjesztésére, nem tehet közzé kéretlen vagy nem megfelelő reklámot, és nem ajánlhat fel olyan szolgáltatásokat, amelyek nem kapcsolódnak a Rendszer céljához, illetve egyébként nem sértheti a jogszabályokat vagy a Rendszer használatára vonatkozó egyéb feltételeket. 3.16. Az Alany köteles saját költségén rendezni minden harmadik fél által benyújtott követelést az illegális tartalommal kapcsolatban, amelyet a Rendszeren keresztül tettek közzé, beleértve minden harmadik fél követelését is, amelyet ezzel összefüggésben nyújtottak be a Szolgáltató ellen. 3.17. Amint a Szolgáltató tudomást szerez az Alany által a jelen cikkben meghatározott kötelezettségek megsértéséről, a Szolgáltató jogosult: a) ideiglenesen korlátozni, vagy részben vagy teljesen eltávolítani a jogellenes tartalmat és/vagy b) törölni vagy megtiltani minden adatot, amelyet az Alany a Szolgáltató szerverein keresztül tárolt a Rendszerbe. 3.18. Az Alany vállalja, hogy kártalanítja a Szolgáltatót és mentesíti a felelősség alól bármilyen kárért, amely a Szolgáltatót éri, vagy amelyet a Szolgáltató ellen érvényesítenek az Alany tartalmával kapcsolatban, beleértve bármilyen követelést, hogy az Alany tartalma sérti vagy jogtalanul használja harmadik felek jogait.

Felelősség a hibákért és a károkért

3.19. Az Alany felelős a Rendszerbe feltöltött adatai és adatbázisa biztonsági mentéséért. A Szolgáltató nem végzi el ezeknek az adatoknak a biztonsági mentését, és nem vállal felelősséget az adatok elvesztéséért vagy károsodásáért, függetlenül attól, hogy mi okozta ezt. Az Alany ezt tudomásul veszi. 3.20. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Rendszer hibáiért vagy elérhetetlenségéért, sem az ebből eredő károkért, ha azokat a Szolgáltató nem okozta, például azokat az Alany okozta, vagy technikai vagy más akadályok, amelyek a Szolgáltatótól függetlenül következtek be, és amelyeknek elhárítására a Szolgáltató nem képes. Ez különösen vonatkozik az Alanynak vagy harmadik félnek tulajdonítható technikai hibákra, amelyek az Alany vagy a Szolgáltató számára releváns szolgáltatásokat nyújtanak a Rendszer működéséhez. Ilyen esetekben az Alanynak nincsenek felelősségi követelése, kártérítési igényei vagy egyéb követelése. 3.21. A Szolgáltató nem felelős a Rendszer kieséséért vagy az ebből eredő károkért, ha azt harmadik fél okozta a Rendszerhez kapcsolódó külső szolgáltatásokkal összefüggésben. Ez vonatkozik arra az esetre is, ha a kiesést vagy kárt a helytelen beállítások vagy konfigurációk okozták, amelyekért teljes mértékben az Alany felelős a Rendszer kezelésében, különösen helytelen online fizetési kapu konfigurációk esetén. 3.22. Az Alany kizárólagosan felel minden hibáért és hiányosságért, amelyek az Ügyfelei számára nyújtott szolgáltatások során felmerülnek. A Szolgáltató kizár minden felelősséget az Alany által az Ügyfeleknek vagy bármely harmadik félnek nyújtott szolgáltatással kapcsolatban felmerülő károkért, kivéve, ha azt a Szolgáltató szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozta, vagy ha a hatályos jogszabályok szerint nem lehet kizárni vagy korlátozni a felelősséget.

4. cikk A Szerződés megszüntetése

4.1. A Szerződés határozatlan időre jön létre, amíg az megszűnik, például a Felhasználói fiók törlése vagy a havi tagdíj meg nem fizetése miatt a Szolgáltató általi helyreállítási értesítés után. Bármelyik fél felmondhatja a Szerződést írásos felmondással, amelyet a másik félnek kézbesítenek. Az Alany felmondása a Felhasználói felületen keresztül történik, azonnali hatállyal. Ha a Szolgáltató felmondja a Szerződést, a felmondási idő 1 hónap a felmondás kézbesítésének napjától számítva az Alany e-mail címére. A felmondási idő alatt a Szerződésből eredő kötelezettségek továbbra is érvényben maradnak, és az Alany továbbra is teljes hozzáférést biztosít a Rendszerhez. 4.2. Az Alany jogai a Rendszer használatára akkor is megszűnnek, ha az Alany az elmúlt tizenkét hónapban inaktív volt a Felhasználói felületen (az Ügyfél nem foglalt időpontot az Alany szolgáltatásaira). Ez az inaktivitás az Alany érdeklődésének elvesztését és a Szerződés megszűnését jelenti. Ebben az esetben az Alany nem köteles írásos felmondást benyújtani a 4.1. szakasz szerint, és a Szerződés

automatikusan megszűnik. 4.3. Az Alany és a Szolgáltató is felmondhatja a Szerződést, ha a jelen általános feltételekben meghatározott kötelezettségeket súlyosan megsértik, például a 4.1. szakasz szerinti havi tagdíj meg nem fizetésével. 4.4. A Szerződés felmondását írásban kell benyújtani e-mailben vagy postai úton a Felek székhelyére. A felmondást benyújtó fél köteles megadni a felmondás indokait. Az érvényes felmondás akkor hatályos, amikor azt kézbesítik az e-mail címre, vagy a fél székhelyének címére, kivéve, ha a felmondást benyújtó fél későbbi időpontot jelöl meg a Szerződés megszűnésére.

5. cikk A Szerződés rendezése

5.1. A Szerződés bármilyen okból történő megszüntetése nem érinti a jogokat és kötelezettségeket, amelyek természetüknél fogva fennmaradnak a Szerződés megszűnése után, különösen a kártérítési felelősséget és a kártalanítási kötelezettséget. Továbbá, ha a Felek kifejezetten másképp nem állapodnak meg, a Szerződés megszűnése vagy a tagság nem érinti az Alany köteleességét a számlázott összegek megfizetésére, és nem jogosítja fel az Alanyt az előre kifizetett összegek visszatérítésére, különösen a havi tagsági díj és a kiemelt profil költségeire. Az Alany nem jogosult a Szolgáltatónak fizetett díjak visszatérítésére a Szerződés teljesítése esetén. 5.2. Mivel az Alany hozzáférést biztosít minden, a Rendszerben tárolt adathoz a szokásos adatformátumokban (például az Ügyfelektől a szolgáltatásokért kapott fizetések egy adott időszak alatt), és azokat bármikor exportálhatja, a Szolgáltató nem köteles segíteni az Alanyt az adatok más platformra történő átvitelében, és nem köteles semmilyen segítséget nyújtani ehhez kapcsolódóan. 5.3. A Szerződés megszűnését követő harminc naptári nap elteltével a Szolgáltató törli az Alany összes, a Szolgáltató szerverén tárolt adatát. Az Alany tudomásul veszi ezt, valamint azt, hogy a törölt adatok visszaállítása a törlésük után nem lehetséges.

6. cikk Záró rendelkezések

Egyoldalú módosítások az általános feltételekben

6.1. A Szolgáltató bármikor jogosult ésszerű mértékben módosítani vagy kiegészíteni az általános feltételeket, különösen jogszabályi változások, a Rendszer funkcióit vagy az Alany adatait érintő technológiai változások, a Rendszer bővítése vagy módosítása, új szolgáltatások bevezetése stb. miatt. 6.2. Az általános feltételek módosításait a Szolgáltató az Alany e-mail címére küldi, vagy a Felhasználói felületen keresztül, és a Szolgáltató weboldalán is közzéteszik. 6.3. A módosított általános feltételek az azokban megjelölt napon lépnek hatályba, de nem korábban, mint az Alany értesítése a változásokról. 6.4. Ha az Alany nem ért egyet az általános feltételek módosításával, joga van azokat elutasítani és a Szerződést felmondani a Szolgáltatónak küldött írásos felmondással, legkésőbb tizenöt (15) nappal az értesítéstől számítva. Az Alany e-mailben vagy postai úton küldi el a felmondást a Szolgáltató székhelyére. A felmondási idő egy (1) hónap a felmondás kézbesítésének napjától számítva. Ha az Alany nem szünteti meg a szerződéses kapcsolatot a jelen szakasz szerint, úgy tekintjük, hogy elfogadja az általános feltételek módosításait.

Általános rendelkezések

6.5. Az Alany és a Szolgáltató közötti minden jogi kapcsolatot a Szlovák Köztársaság jogszabályai szabályoznak. Az esetleges vitákat kölcsönös megállapodással rendezik, és ha a vita kölcsönös megállapodás útján nem oldódik meg, a Szlovák Köztársaság általános bíróságai illetékesek azok elbírálására. 6.6. Ha az általános feltételek valamely rendelkezése érvénytelen vagy hatástalan, vagy azzá válik, az érvénytelen rendelkezések helyett nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. 6.7. A Szerződés szlovák nyelven köthető meg. A Szerződést elektronikus formában archiválják, és az Ön kérésére bármikor elérhetővé válik. 6.8. A Szolgáltató jogosult bármely jogát vagy

kötelezettségét, amely az általános feltételekből ered, egészében vagy részben átruházni kapcsolt vállalkozására, jogutódjára, vásárlójára vagy a Szolgáltatóval kapcsolatos üzleti eszközök vevőjére, az Alany előzetes hozzájárulása nélkül. 6.9. Az Alany nem jogosult bármely jogát és kötelezettségét, amely az általános feltételekből ered, egészében vagy részben átruházni.

B. Viszonyok a Szolgáltató és az Alany Ügyfelei között

7. cikk Felhasználói fiókok

7.1. Az Ügyfél korlátozott, nem kizárólagos, visszavonható, nem átruházható és nem továbbítható jogot kap a Rendszerhez és a Rendszeren keresztül hozzáférhető tartalomhoz való hozzáférésre és használatára a Szolgáltató által felajánlott formában, kizárólag az általános feltételekben meghatározott célokra. Az általános feltételek alapján kifejezetten nem biztosított jogokat a Szolgáltató és licencadók fenntartják.

7.2. Az Ügyfélnek felhasználói fiókot kell létrehoznia a Rendszer használatához a regisztrációs utasítások szerint, amelyeket ezek az általános feltételek tartalmaznak. Az Ügyfél a Rendszerbe való regisztrációja során megadja e-mail címét és jelszavát, valamint bizonyos személyes adatokat, például nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát és legalább egy érvényes fizetési módot. A Szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató visszaigazoló e-mailt küld az Ügyfél e-mail címére. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Felhasználói felület aktiválásához szükséges hivatkozást. Az aktiválási hivatkozás megerősítése után az Ügyfél bejelentkezhet és használhatja a Rendszert a Felhasználói fiókon keresztül. A Szerződés határozatlan időre jön létre, amíg az megszűnik, például a Felhasználói fiók törlése miatt.

7.3. Az Ügyfél ezennel kijelenti, hogy pontos, teljes és naprakész információkat tart a Felhasználói fiókjával kapcsolatban. További információk arról, hogy a Szolgáltató hogyan kezeli az Ügyfél személyes adatait, megtalálhatók a Szolgáltató adatvédelmi irányelveiben. A Rendszerhez való hozzáférési adatok privátak. Az Ügyfél köteles a Felhasználói fiókjához szükséges hozzáférési adatokat és hasonló információkat, amelyek szükségesek az Ügyfél Felhasználói fiókjához való hozzáféréshez, bizalmas információként kezelni és biztonságosan használni, hogy harmadik felek ne férjenek hozzá. Az Ügyfél csak egy személyes Felhasználói fiókkal rendelkezhet. A Felhasználói fiók később az Ügyfél által szerkeszthető.

7.4. Ha az Ügyfél gyanítja, hogy a fiókhoz való hozzáférési adatokat illetéktelen személy szerezte meg, vagy hogy illetéktelen személy hozzáférhet az Ügyfél fiókjához, köteles azonnal értesíteni a Szolgáltatót erről a tényről. Az Ügyfél felelős minden tevékenységért a Felhasználói fiókjában.

7.5. Az Ügyfélnek érvényes bankkártya-információkat kell megadnia a Rendszer használatához. A Szolgáltató nem tárolja az Ügyfél fizetési eszközének adatait; ezeket az adatokat a Szolgáltatónak fizetési szolgáltatásokat nyújtó harmadik fél tárolja. Az Ügyfél elfogadja, hogy minden Rendszeren keresztül foglalt szolgáltatásért fizet, kivéve azokat, amelyeket közvetlenül az Alany helyszínén fizet meg. Az Ügyfél köteles frissíteni a Felhasználói fiókjába megadott érvényes bankkártya-információkat.

7.6. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy törölje vagy ideiglenesen blokkolja az Ügyfél Felhasználói fiókját, ha súlyosan megszegi az általános feltételeket, például a Szolgáltató szerzői jogait, vagy ha az Ügyfél Felhasználói fiókját az Alany vagy harmadik fél bejelentette, indokolt okkal, különösen, ha:

- a) Az Ügyfél visszaél a Rendszerrel, kárt okoz a Szolgáltatónak, vagy a Szolgáltatóval szemben jár el;

- b) b) Az Ügyfél az Alany számára kedvezőtlenül cselekszik;
- c) c) A Szolgáltató ésszerűen feltételezi, hogy az Ügyfél csalárd módon jár el a Rendszer használata során;
- d) d) Az Ügyfél hamis foglalást tesz (pl. nem fizet, vagy nincs jelen a szolgáltatás helyszínén az Alany által), vagy más módon nem teljesíti az általános feltételek alapján vállalt kötelezettségeit;
- e) e) Ésszerű kétségek merülnek fel a szolgáltatási időpont foglalásának helyességével vagy valóságával kapcsolatban; vagy
- f) f) Az Ügyfél fenyegeti a Szolgáltatót, zaklatja, vagy rasszista vagy más viselkedést tanúsít, amelyet a Szolgáltató nem tart megfelelőnek.

7.7. Ha a Klient már kifizette a szolgáltatás díját, a Szolgáltató a megfelelő összeget visszautalja ugyanarra a banki számlára, ahonnan a Klient a kifizetést teljesítette.

7.8. Az Ügyfél bármikor törölheti a Felhasználói fiókot az Ügyfél-fiókban leírt eljárás szerint. A Felhasználói fiók törlésével a Szerződés megszűnik.

8. cikk Fizetések és foglalási feltételek

8.1. A Klient a Szolgáltató profiljában található információk alapján választja ki a Szolgáltatót és foglalja le a szolgáltatás időpontját. A Klient előre kifizetheti a szolgáltatást a Felhasználói fiókban megadott bankkártyával. A fizetési kötelezettség a szolgáltatás időpontjának foglalásával lép életbe, ha a Klient előre fizet. Minden foglalás kötelező érvényű, és kötelezi a Klientet a megadott ár kifizetésére, ha az előre kifizetett szolgáltatásról van szó, nem pedig helyszíni kifizetésről. A Szolgáltató a Szolgáltató nevében beszédheti a kifizetést.

8.2. A Szolgáltató jogosult választani a szolgáltatások kifizetésének módját, amelyről a Klientet a Szolgáltató profiljában tájékoztatja.

8.2. A kifizetés automatikusan levonásra kerül a Klient bankkártyájáról a foglalás és az összeg kifizetése után. A Szolgáltató jogosult a Klient bankkártyáján a megfelelő összeg blokkolására a foglalás után. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy 3% tranzakciós díjat vonjon le minden bankkártyás tranzakció után a Rendszerben.

8.3. Az ár nem tartalmazza az esetleges banki díjakat a kifizetés lebonyolításáért.

8.4. A Klient egyszerre legfeljebb két időpontot foglalhat. A Klientnek biztosítania kell, hogy a foglalt időpont legfeljebb 30 naptári napon belül legyen.

8.5. A Klient legkésőbb két (2) órával a szolgáltatás kezdete előtt törölheti a foglalást. Késedelmes törlés esetén a Klientnek közvetlenül fel kell vennie a kapcsolatot a megfelelő Szolgáltatóval, és egyedi időpontot kell egyeztetnie, erről értesítést kap a Felhasználói fiókjában a Rendszeren keresztül. A Szolgáltató jogosult a foglalás törlésére, erről értesítést küld a Klientnek a Rendszeren keresztül. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Klient általi foglalás törléséért.

9. cikk Jutalmak a Kliensek számára

9.1. A Klient részt vehet a nyereményjátékokon, ha tíz (10) online kifizetést végez a foglalások során a Rendszeren keresztül, és ha a foglalások nem lettek törölve sem a Szolgáltató, sem a Klient által. A minimum online kifizetések száma változhat.

9.2. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan meghatározni a versenyek és promóciók részvételi feltételeit. További információk a Szolgáltató weboldalán, illetve a Rendszeren keresztül érhetők el.

9.3. A nyeremények nem válthatók készpénzre. A Szolgáltató jogosult kérni a nyeremény visszaadását, ha gyanítja vagy megállapítja, hogy azokat jogosulatlanul adták át vagy a felhasználási feltételek ellenében kapták.

10. cikk Záró rendelkezések

10.1. A Szolgáltató és a Klient közötti kapcsolatokat a 2-6. cikkek megfelelően szabályozzák.

10.2. Minden jogi kapcsolat a Szolgáltató és a Klient között a Szlovák Köztársaság jogszabályai szerint érvényes. Bármilyen vita esetén a felek próbálnak megegyezésre jutni, és ha ez nem lehetséges, a Szlovák Köztársaság általános bíróságai illetékesek.

10.3. Ha a felhasználási feltételek bármely rendelkezése érvénytelen vagy hatástalan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

Ez a verzió a felhasználási feltételekről 2023. február 15-től érvényes.